

Reclamações

Como apresentar uma reclamação?

Poderá apresentar uma reclamação através do endereço de e-mail reclamacoes@protestecredito.pt ou do [Livro de Reclamações Electrónico](#).

Como apresentar uma reclamação junto do Banco de Portugal?

Poderá igualmente apresentar a sua reclamação diretamente junto do Banco de Portugal, através do formulário existente no [Portal do Cliente Bancário](#), ou por carta, através da impressão e envio do [formulário de reclamação](#), para a morada Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

Meios de resolução alternativa de litígios

A PROTESTE CRÉDITO aderiu às seguintes entidades que possibilitam a resolução alternativa de litígios:

- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)
Rua D. Afonso Henriques, 1
4700-030 Braga
<http://www.cniacc.pt>
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (CACCL)
Rua dos Douradores, nº 116 - 2º
1100-207 Lisboa
<http://www.centroarbitragemlisboa.pt>
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP)
Rua Damião de Góis, 31, Loja 6,
4050-225, Porto
<http://www.cicap.pt>